



2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyeti Anketi İyileştirme

KALİTE
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet oranı %50'nin altında kalan sorular | 8 soru | 203 katılımcı

Sorumlu Birim	Anket Sorusu	Memnuniyet Oranı	Yapılması Planlanan İyileştirme Faaliyetleri
Genel Sekreterlik - Personel Daire Başkanlığı	Soru 8 — Birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	%46,80	1. Akademik birimlerin idari ve destek personeli ihtiyaçları; iş yükü, hizmet alanı ve mevcut personel dağılımı dikkate alınarak yetkinlik analizleri yapılmalı. 2. Birimlerin öncelikli personel ihtiyaçları belirlenerek görev dağılımı ve mümkün olan personel temini seçeneklerine yönelik çalışmalar yapılmalı.
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Soru 16 — Üniversite bilimsel araştırmalar için yeterli maddi destek sağlamaktadır.	%44,83	1. Akademik personelin araştırma desteği ihtiyaçları ve mevcut BAP kaynaklarının yeterliliği proje türleri bazında değerlendirilmeli. 2. Bütçe imkânları doğrultusunda proje destek limitleri ve çağrı koşulları gözden geçirilmeli; dış fon programlarına başvuru desteği artırılmalı. 3. Destek başvurusu, değerlendirme ve kaynak tahsisine ilişkin kriterler açık biçimde duyurulmalı; yıllık sonuçlar izlenmeli.
İlgili Akademik Birimler - Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı - Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	Soru 18 — Üniversitede araştırma laboratuvarları yeterlidir. (Çalışma alanınız Laboratuvar kullanımı ile ilişkili değilse “Kullanmıyorum” seçeneğini işaretleyiniz.)	%32,38	1. Araştırma laboratuvarlarının cihaz, altyapı, sarf malzeme ve kullanım kapasitesi açısından güncel ihtiyaç envanteri hazırlanmalı. 2. Öncelikli bakım-onarım ve donanım ihtiyaçları belirlenerek bütçe imkânları çerçevesinde iyileştirme ve ortak kullanım planı oluşturulmalı. 3. Laboratuvar erişimi, cihaz kullanımı ve arıza bildirimleri düzenli izlenerek araştırmacı geri bildirimleriyle birlikte değerlendirilmeli.
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı - Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	Soru 34 — Yurt içi/dışı sempozyum desteği/ödemeleri yeterlidir.	%22,66	1. Yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım desteğinin mevcut bütçe, yararlanma ölçütleri ve ödeme süreçleri analiz edilmeli. 2. Bütçe imkânları çerçevesinde destek limitleri ve başvuru öncelikleri gözden geçirilmeli; alternatif proje ve dış fon imkânları duyurulmalı. 3. Başvuru, onay ve ödeme takvimi personele açık şekilde bildirilmeli; başvuruların sonuçlanma süreleri izlenmeli.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Soru 35 — Spor tesisleri yeterlidir.	%27,09	1. Spor tesislerinin yerleşke bazında kapasitesi, erişilebilirliği, kullanım saatleri ve mevcut durumu akademik personel talepleriyle birlikte değerlendirilmeli. 2. Bakım-onarım, donanım ve hizmet çeşitliliği ihtiyaçlarına göre öncelikli iyileştirmeler planlanmalı. 3. Kullanım koşulları ve tesislerden yararlanma olanakları personele duyurulmalı; kullanım ve memnuniyet verileri izlenmeli.



2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyeti Anketi İyileştirme

KALİTE
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Soru 36 — Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	%38,42	1. Akademik personelin kültür ve sanat etkinliklerine ilişkin beklentilerini belirlemek üzere kısa bir ihtiyaç değerlendirmesi yapılmalı. 2. Farklı yerleşkelerde erişilebilir ve çeşitli etkinliklerden oluşan dönemlik program hazırlanmalı; akademik personelin katılımı teşvik edilmeli. 3. Etkinlikler zamanında duyurulmalı, katılım verileri ve etkinlik sonrası geri bildirimlerle program güncellenmeli.
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Soru 38 — Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	%33,00	1. Akademik birimlerde bilgisayar, yazıcı ve çevre birimlerinin envanteri ile cihazların kullanım ömrü, arızaları ve ihtiyaçları tespit edilmeli. 2. Bakım-onarım, yeniden dağıtım ve satın alma ihtiyaçları hizmet önceliğine ve bütçe imkânlarına göre planlanmalı. 3. Teknik destek başvuruları ve çözüm süreleri izlenerek tekrar eden sorunlar için önleyici tedbirler oluşturulmalı.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Soru 44 — Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir.	%42,86	1. Yerleşke bazında kafeterya ve kantin hizmetlerinin kapasitesi, fiyatları, ürün çeşitliliği ve hizmet kalitesi değerlendirilmeli. 2. İşletmelerin sözleşme şartlarına uygunluğu, hijyen, erişilebilirlik ve hizmet sürekliliği düzenli olarak denetlenmeli; tespitlere göre iyileştirme istenmeli. 3. Akademik personel geri bildirimleri kayıt altına alınmalı; gerçekleştirilen iyileştirmeler duyurulup yeniden memnuniyet ölçülmeli.